

УДК 334.7:614.2

Лепкова Екатерина Сергеевна, студентка факультета экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Минздрава России

e-mail: k.lepkova00@mail.ru

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Аннотация: в статье рассматриваются факторы, влияющие на деятельность организации здравоохранения. Изучена внутренняя среда медицинской организации. Разработаны мероприятия по совершенствованию предпринимательской деятельности организации.

Ключевые слова: предпринимательство, здравоохранение, платные медицинские услуги, внутренняя среда, финансовые ресурсы, трудовые ресурсы.

Lepkova Ekaterina Sergeevna, student of the faculty of Economics and Management, Kursk State Medical University.

e-mail: k.lepkova00@mail.ru

IMPROVING THE BUSINESS OF A HEALTHCARE INSTITUTION

Summary: the article discusses the factors influencing the activities of a healthcare organization. The internal environment of the medical organization was studied. Measures to improve the business activities of the organization were developed.

Keywords: business, healthcare, paid medical services, internal environment, financial resources, labor resources.

В современном обществе предпринимательство в сфере здравоохранения получило широкое распространение. Это связано с тем, что на сегодняшний день состояние здравоохранения в России характеризуется недостаточными объёмами финансирования из бюджетных источников, что является причиной низкого качества медицинского обслуживания.

Данная ситуация способствует увеличению количества частных медицинских организаций, которые способны удовлетворить растущий спрос на платные медицинские услуги. Частные организации как будто «переманивают» клиентов у бюджетных учреждений, так как они ассоциируются у потенциальных потребителей медицинских услуг с качеством и комфортом их предоставления [1,2].

Целью данной статьи является анализ предпринимательской деятельности ООО «ЦП «Живели».

Для достижения поставленной цели использовался комплекс взаимодополняющих исследовательских методов: контент-анализ, горизонтальный и вертикальный анализ, табличный анализ.

Целью деятельности ООО «ЦП «Живели» является сохранение и восстановление здоровья населения путем проведения лечебно-профилактических и оздоровительных мероприятий, оказание платных медицинских услуг и извлечение прибыли.

На деятельность медицинской организации оказывают влияние как внешние, так и внутренние факторы.

Внешняя среда подразделяется на макросреду и микросреду. Микросреда – это непосредственное окружение организации, которое оказывает прямое и существенное воздействие на нее. Макросреда – это то окружение, которое косвенно влияет на организацию.

К факторам непосредственного окружения относятся потребители, конкуренты из числа государственных и частных клиник, поставщики оборудования, расходных материалов и лекарственных средств.

К факторам внешней макросреды относятся: экономические, социально-демографические, политико-правовые, научно-технические и физико-географические факторы.

Организация может влиять на факторы микросреды, выбирая поставщиков ресурсов и посредников, взаимодействуя с потребителями и конкурентами, находя тем самым дополнительные возможности для роста эффективности и предотвращая угрозы для своего существования.

На факторы макросреды влиять невозможно, к ним организация может лишь адаптироваться.

Также эффективность предпринимательской деятельности зависит от внутренней среды организации, которая представляет собой совокупность всех внутриорганизационных факторов, процессов и ресурсов организации (персонал организации, уровень технического оснащения, финансовые ресурсы) [3].

В ходе проведения анализа доходов и расходов ООО «ЦП «Живели» за 2018 – 2020 гг., установлено, что доходы организации в 2020 г. по сравнению с 2019 г. увеличились на 2,41%, по сравнению с 2018 г. – на 64,29%. Расходы организации увеличились в 2020 г. по сравнению с 2019 г. на 44,97%, а по сравнению с 2018 г. - на 112%.

В 2019 г. по сравнению с 2020 г. чистая прибыль организации сократилась на 68,32% (основная причина – пандемия COVID-19) (таблица 1).

Таблица 1 - Анализ доходов и расходов ООО «ЦП «Живели» за 2018 – 2020 гг.

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Темп прироста, %		
				2019/ 2018	2020/ 2019	2020/ 2018
Доходы:	6723063,53	10784685,85	11045100,54	60,41	2,41	64,29
Расходы:	4628769,15	6765194,16	9807379,45	46,16	44,97	111,88
Доходы – расходы:	2094294,38	4019491,69	1237721,09	91,93	-69,21	-40,90
Убыток прошлого периода	1290473,76	1550000	455439	20,11	-70,62	-64,71
Прибыль после списания убытка	803820,62	2469491,69	782282,09	207,22	-68,32	-2,68
Налог (15%)	120573,09	370423,75	117342,31	207,22	-68,32	-2,68
Чистая прибыль	683247,53	2099067,94	664939,78	207,22	-68,32	-2,68

Анализ трудовых ресурсов ООО «ЦП «Живели» показал, что в 2020 г. по сравнению с 2018 г. наблюдается сокращение общего оборота кадров организации на 27,78%. Интенсивность процесса трудоустройства персонала в 2020 г. составляет 57%, что на 37,36% меньше, чем в 2018 г. Значение коэффициента постоянства кадров в 2019 г. и в 2020 г. приближается к 1, что может свидетельствовать об отсутствии притока «свежих сил» и тенденций к расширению кадрового состава. Текучесть кадров в 2018 г. и 2020 г. составляет 35%, а в 2019 г. наблюдается сокращение данного показателя на 65%.

За изучаемый период показатель фондовооруженности, который показывает на сколько организация обеспечена основными средствами в расчете на одного работника, сократился на 27,97%, что говорит о сокращении доли основных фондов к численности персонала. Производительность труда в 2020 г. по сравнению с 2018 г. увеличилась на 65,81%, по сравнению с 2019 г. – на 42,68% (таблица 2).

Таблица 2 - Динамика показателей укомплектованности штатов, движения кадров и эффективности использования персонала ООО «ЦП «Живели» за 2018-2020 гг.

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2019/ 2018	2020/ 2019	2020/ 2018
Укомплектованность штатов, %	328,57	400,00	230,00	71,43	-170,00	-98,57
Уровень совместительства (врачи)	1,00	1,05	1,05	5,00	0,00	5,00
Уровень совместительства (СМП)	1,00	1,13	1,13	13,00	0,00	13,00
Общий оборот	1,26	0,38	0,91	-69,84	139,47	-27,78
Оборот по выбытию	0,35	0,13	0,35	-62,86	169,23	0,00
Оборот по приему	0,91	0,25	0,57	-72,53	128,00	-37,36
Постоянство кадров	0,39	0,81	0,78	107,69	-3,70	100,00
Текучесть кадров	34,95	12,36	34,68	-64,64	180,58	-0,77
Фондовооруженность	132304,35	72406,25	95304,35	-45,27	31,62	-27,97
Производительность	290235,74	337280,16	481231,78	16,21	42,68	65,81

Таким образом, в ходе проведения анализа финансовых и трудовых ресурсов ООО «ЦП «Живели», можно сделать вывод о том, что организации для оптимизации используемых ресурсов необходимо увеличить чистую прибыль и привлечь новые кадры.

Для того чтобы увеличить чистую прибыль, организации необходимо:

1) Увеличить доходы:

- увеличить количество компаний-партнеров, оказывающих услуги по ДМС;
- подать заявку на финансирование экономически выгодных услуг по ОМС (услуги, оплаченные за посещение, а не за законченный случай лечения);
- привлечь новых клиентов (онлайн-реклама: контекстная реклама в Яндекс, Google, таргетированная реклама);
- закрепить существующую базу клиентов (поддержка обратной связи с пациентами; возможность онлайн консультаций; предложение пациентам, которые в течение полугода не посещали клинику, пройти осмотр педиатра по сниженной цене);

2) Сократить расходы:

- снизить расходы на товары и материалы (пересмотреть условия контрактов с действующими поставщиками; поиск новых поставщиков; осуществление закупок товаров и материалов вместе с другим покупателем у одного поставщика).

Привлечь новые кадры в организацию можно следующими способами:

- заключать договоры с медицинским университетом и медицинским колледжем на прохождение практики с последующим предложением трудоустройства в организацию;
- предоставлять гибкие условия трудоустройства по совместительству;
- при устройстве на работу в данную организацию сотрудникам предоставляется бесплатное прохождение различных курсов по повышению квалификации.

Список использованных источников:

1. Дымова, А.В. Развитие предпринимательство в здравоохранении в России / А.В. Дымова, Е.А. Суровицкий // Молодежь и наука: шаг к успеху. Сборник научных статей 3-й Всероссийской научной конференции перспективных разработок молодых ученых. – Юго-западный государственный университет, Московский политехнический университет. – 2019. – С. 107-110.
2. Рябченков, А.С. Предпринимательство как дополнительный источник финансирования учреждений здравоохранения / А.С. Рябченков // Молодежь и системная модернизация страны. Сборник статей 5-й Международной научной конференции студентов и молодых ученых. – Юго-западный государственный университет. – 2020. – С. 75-78.
3. Сулимова, Е.А. Внутренняя среда организации как основа стратегического анализа / Е.А. Сулимова, А.И. Степанова // Инновации и инвестиции. – 2020. - №1. – С. 129-132.